



**EMITY**  
THE SMART BROADCAST SOLUTION

## Fiche de poste

Dénomination de la fonction : Chargé de test et technicien support  
(H/F)

Rattaché au bureau d'études, vous aurez comme missions principales de vous occuper du service client et de l'amélioration du logiciel Emity.

Emity est une entreprise innovante et performante qui a pour but de faciliter la communication des professionnels grâce à un logiciel d'affichage dynamique ludique. Créée en 2015, Emity c'est avant tout une équipe expérimentée et soudée ! Nous recherchons donc notre futur collaborateur ou collaboratrice qui viendra renforcer l'équipe commerciale.

### MISSIONS

- Service après vente (mailing, phoning)
- Test de la plateforme web et de toutes les fonctionnalités
- Rédaction d'un rapport de suivi des tests
- Production de boîtiers
- Former et accompagner les clients sur la plateforme
- Assistance client et traitement des demandes téléphonique

### PROFIL

De formation Bac pro ou Bac +2 dans le domaine électrotechnique ou électronique, vous disposez d'une précédente expérience réussie.

Vous avez un bon rédactionnel et une base solide en anglais ?

Vous avez un esprit d'analyse et le sens du relationnel ?

Vous êtes autonome, rigoureux, polyvalent et êtes à l'écoute des besoins clients ?

Ce poste est fait pour vous !

### INFORMATIONS

Ce poste est à pourvoir dès maintenant, à temps plein, en CDI.

Horaire : 35h / semaine (du lundi au vendredi)

Lieu : Clapiers 34830

Si cette offre vous intéresse, n'hésitez pas à envoyer un cv à [alexandre@emity.io](mailto:alexandre@emity.io) pour que nous puissions vous contacter !

+ (33) 04 30 00 66 00      [www.emity.io](http://www.emity.io)

**3 Avenue de L'Europe - CapAlpha - 34830 CLAPIERS**

N°SIRET: 835 398 058 00015 • Code APE: 6201Z • T.V.A: FR 45 835 398 058