



Fiche de poste

Dénomination de la fonction : Chargé de test et technicien support
(H/F)

L'ENTREPRISE ET SA CULTURE

Créée en 2018, Emity est une entreprise innovante et performante qui a pour but de faciliter la communication des professionnels grâce à un logiciel d'affichage dynamique ludique.

Rejoindre Emity, c'est rejoindre une entreprise :

- A taille humaine, expérimentée, soudée autour des valeurs d'engagement, de bienveillance et de partage ;
- En croissance continue depuis sa création ;
- Ambitieuse, déterminée à accélérer encore davantage sa croissance par de forts investissements.

Nous recherchons donc notre futur collaborateur ou collaboratrice qui viendra renforcer l'équipe Emity !

Rattaché(e) au bureau d'études, vous aurez comme missions principales de vous occuper du service client et de l'amélioration du logiciel Emity.

MISSIONS

- Test de la plateforme web et de toutes les fonctionnalités
- Rédaction d'un rapport de suivi des tests
- Production de boîtiers
- Former et accompagner les clients sur la plateforme
- Assistance client et traitement des demandes téléphonique
- Suivi déploiement et gestion des planning installateur, intégrateur.
- Expédition produits.

PROFIL & PRE-REQUIS

De formation Bac pro ou Bac +2 dans le domaine électronique ou informatique, vous disposez d'une précédente expérience réussie dans des missions similaires ou dans des environnements s'y rapprochant. Vous aimez donc le volet technique, êtes sensible à l'innovation technologique, et aimez évoluer dans un esprit « start-up », dans un environnement dynamique, stimulant amenant à la polyvalence !

Vous êtes rigoureux et disposez de bonnes qualités d'analyse, de bonnes capacités rédactionnelles et êtes capable d'interagir en anglais, à l'oral comme à l'écrit, dans un contexte professionnel.

INFORMATIONS

Lieu : Clapiers 34830

Contrat: CDI, temps plein (35h)

Rémunération: 22 - 24 k€ , tickets restaurant

Ce poste est à pouvoir dès maintenant.

Si cette offre vous intéresse, n'hésitez pas à envoyer un cv à gedeon@emity.io pour que nous puissions vous contacter !

+ (33) 04 30 00 66 00

www.emity.io

3 Avenue de L'Europe - CapAlpha - 34830 CLAPIERS

N°SIRET: 835 398 058 00023 • Code APE: 6201Z • T.V.A: FR 45 835 398 058