

# SIDE PROJECT

MUSIC NATIVES

VOTRE RADIO  
SUR-MESURE

By **radioshop**  
SOUND DIFFERENT



---

## VOTRE RADIO

L'atmosphère musicale est une clé essentielle de l'expérience client.

Profitez d'un outil exceptionnel d'animation musicale et commerciale permanente : votre radio sur-mesure !

Créée spécialement pour votre enseigne, la radio vous propose des playlists en phase avec votre typologie de clientèle, annonce les messages du groupe ainsi que les messages personnalisés pour votre point de vente.

Grâce à la radio in-Store, boostez votre communication ! Informez vos clients, créez un lien avec eux et rendez leur visite mémorable.

**TESTEZ LA RADIO  
GRATUITEMENT ET SANS ENGAGEMENT  
PENDANT 1 MOIS !**

---

# LES AVANTAGES DE VOTRE RADIO

Pourquoi adopter la radio personnalisée ?

- Pour dire adieu à la routine musicale : nos playlists sont renouvelées tous les jours !
- Pour mettre en avant vos promotions et services
- Pour diffuser une seule publicité : la vôtre. Vous n'entendrez plus de messages publicitaires d'autres enseignes comme sur les radios FM !
- Pour offrir une ambiance agréable à votre clientèle... et vos équipes !
- Pour fédérer vos collaborateurs autour de votre communication interne



# VOTRE INTERFACE CLIENT MY.RADIOSHOP



## COMMANDE ET PLANIFICATION DE MESSAGES

Commandez et planifiez vos messages audio facilement en quelques clics !



## SUIVI DE VOTRE RADIO

Visualisez ce qui est diffusé au jour le jour



## CONTRÔLE DE VOTRE SOLUTION

Contrôlez en un coup d'oeil l'état technique de votre parc

Une plateforme en ligne exclusive pour **piloter et personnaliser votre radio**

# NOTRE STUDIO

---

## NOUS RÉDIGEONS

Si vous le souhaitez, nos concepteurs rédacteurs imaginent vos messages personnalisés à partir de votre brief.

## NOUS ENREGISTRONS

Vos messages sont enregistrés par la ou les voix que vous aurez choisies parmi notre casting

## NOUS PRODUISONS

Nos producteurs audio et sound designers se chargent de créer vos messages en phase avec votre identité de marque.

## NOUS INTÉGRONS

Vos messages sont programmés en un clin d'oeil via votre interface Radioshop.



# LES DIFFÉRENTS TYPES DE MESSAGES



## COMMERCIAUX

Annoncez vos offres tout au long de l'année



## SYMPATHIE

Créez du lien avec vos clients : bienvenue, Joyeux Noël... Toutes les occasions sont bonnes !



## SERVICE

Informez vos clients de ce que vous faites pour eux.

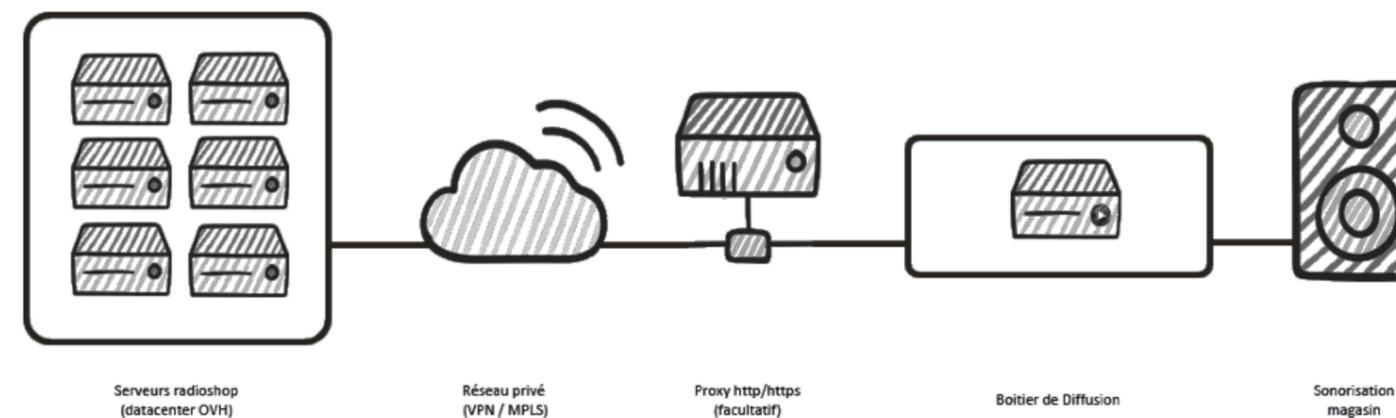


## INCENTIVE

Informez vos collaborateurs et motivez-les pour une qualité de service toujours optimale.

# UNE SOLUTION TECHNIQUE SIMPLE ET EFFICACE

- Un logiciel installé sur un PC existant
- Si la configuration technique ne permet pas l'installation du logiciel nous fournissons un boîtier player dédié (en location ou à l'achat)
- Installation très simple, à distance, en quelques minutes.
- Système sécurisé, adapté aux réseaux VPN/MPLS





# INSTALLATION

- Les boitiers Radioshop avec leurs câbles sont envoyés aux points de diffusion.
- L'équipe technique Radioshop **contacte le point de diffusion** pour prendre un rendez vous pour faire l'installation.

L'installation est faite par téléphone et consiste à :

- **Positionner** le boitier à proximité de la sonorisation
- **Connecter** le câble réseau fournis au boitier et à la prise murale, le switch, la box
- **Connecter** le câble audio fourni au boitier et à la sonorisation
- **Connecter** le bloc d'alimentation fourni au boitier et à une prise alimentée
- **Allumer** le boitier
- **Ajuster** la sonorisation (source et volume)

---

# TECHNIQUE FONCTIONNEMENT DU BOITIER



- Radioshop vous fournit un boîtier de diffusion.
- Ce boîtier doit être connecté à une prise de courant, une prise réseau et à l'ampli.
- Une installation très simple et en quelques minutes seulement.
- La technologie radioshop consomme très peu de bande passante. Il est également possible de définir un créneau horaire et une quantité limitée de bande passante.
- Le boîtier est autonome et joue même si il est déconnecté du réseau. Préchargé en usine, il peut donc jouer dès l'installation et ce même si la connexion réseau n'est pas encore opérationnelle.
- Les boîtiers Radioshop sont paramétrés avec une configuration IP complète (IP, masque, passerelle, DNS primaire et secondaire), ou en DHCP.



## PROCESS HOTLINE SAV MAINTENANCE

- La Hotline Radioshop vous répond du lundi au samedi + les jours fériés de 9h à 18h et en 3 langues : Français, Anglais et Espagnol (numéro non surtaxé)
- Remplacement de matériel défectueux sous 24 à 48h - échange standard
- Un service pro-actif: pour tout boîtier non connecté = une alerte envoyée à nos équipes qui prennent contact avec le point de vente concerné
- Un service technique et une hotline hébergés directement dans nos locaux.
- Un chef de projet technique assigné à l'enseigne
- Tous les appels sont répertoriés et classifiés
- Mise en place de statistiques précises concernant les incidents techniques mais aussi les retours sur la musique et/ou les messages
- Rapports d'exploitation hebdomadaires

# MERCI

LET'S KEEP IN TOUCH



**RADIOSHOP**

50 Rue Henri Farman  
34430 Saint Jean de Vedas



**SOCIAL MEDIA**



**SITE**

[WWW.RADIOSHOP.NET](http://WWW.RADIOSHOP.NET)