



EMITY

THE SMART BROADCAST SOLUTION

E-FileAttente

Optimisez l'accueil de vos visiteurs
avec E-Attente

LES ECRANS DEVIENNENT INTELLIGENTS



Emity vous propose une **solution adaptée à tous vos besoins** !

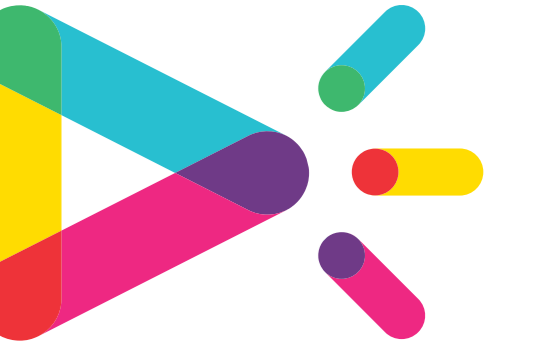
Qui aime attendre ? Qui ne ressent aucune frustration à patienter, debout, dans une file d'attente ? Et ce, sans savoir quand son tour viendra ou s'il rencontrera, du premier coup, le bon interlocuteur.
Et, face à ces visiteurs énervés, comment ne pas se sentir également stressé ou démuni ?

Afin de rendre cette situation d'attente la plus agréable possible, Emity a mis en place **une solution de guichets virtuels**. E-Attente est conçue à la fois pour agrémenter le temps d'attente des visiteurs et pour faciliter le travail des équipes recevant le public.

Fluidifiez les passages de vos visiteurs et accueillez ces derniers en toute sérénité :

- Avec un accueil au top pour une attente en mode détente
- En gérant efficacement l'ordre des prises en charges en tenant compte des priorités
- En améliorant constamment l'expérience du public

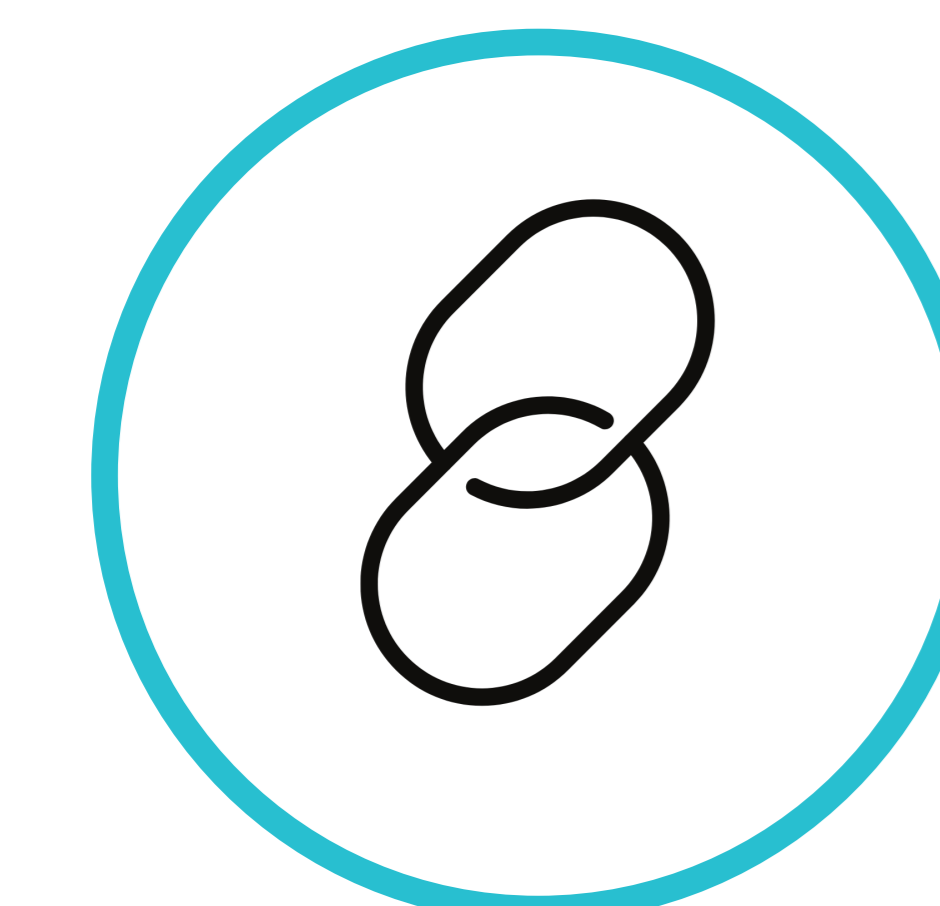




Une connexion internet sans intrusion dans votre réseau qui diffuse vos contenus à jour !



Toutes vos informations sont sécurisées et le système est automatiquement mis à jour. Toutes les données et les visuels sont synchronisés.

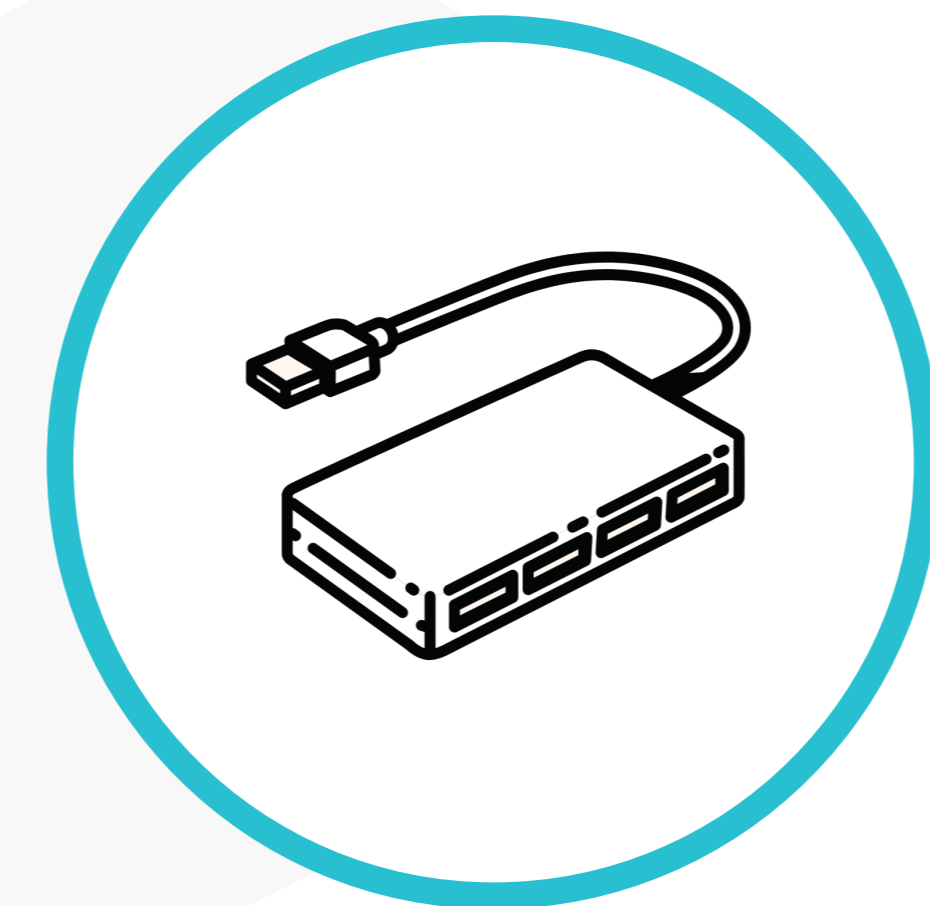


Possibilité d'intégration de notre logiciel **E-MANAGER** sans le player **E-BOX** sur Android TV, TV SOC.



E-MANAGER ET LOGINAPPS

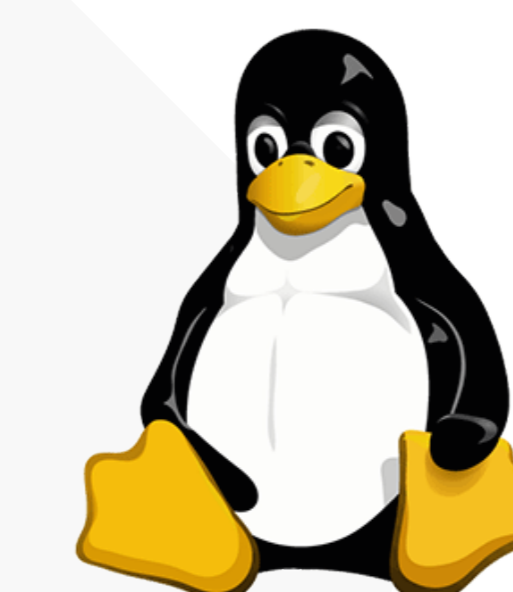
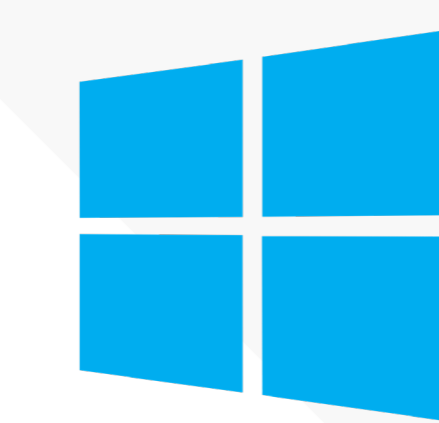
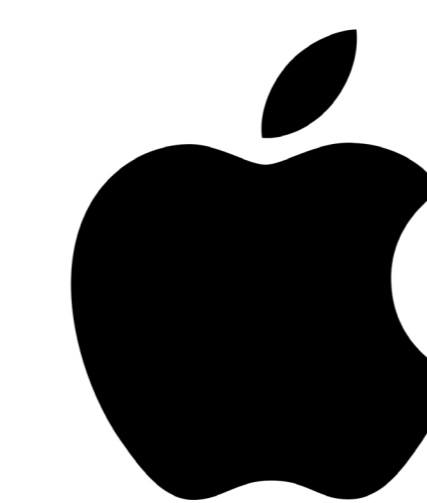
Un logiciel d'édition et une plateforme simple et intuitive permettant la gestion de comptes administrateur et utilisateur ainsi que la création de votre sondage.



E-BOX

Un player HD ultra compact et résistant qui synchronise et diffuse sur tous les afficheurs (Tv, moniteurs, projecteurs, totems, tablettes, bornes...)

Notre boîtier s'adapte donc à votre demande et aux différents systèmes d'exploitation tels que MacOs, windows, ios, Linux, Android ou encore Tyson.





Avec **EMITY, découvrez** une nouvelle façon de mener vos enquêtes avec le **E-FileAttente**

Comment ?

Pour pouvoir utiliser la plateforme **E-FileAttente**, vous devrez vous créer un compte.

Connectez-vous depuis notre site internet : créez votre compte administrateur et **connectez-vous** pour commencer à **programmer** vos contenus de guichets virtuels.



Pour qui ?

E-Attente est utilisée par les administrations et les entreprises.

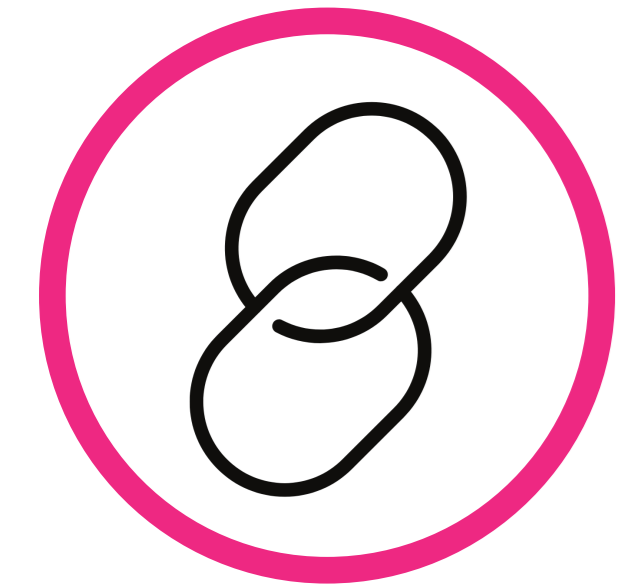
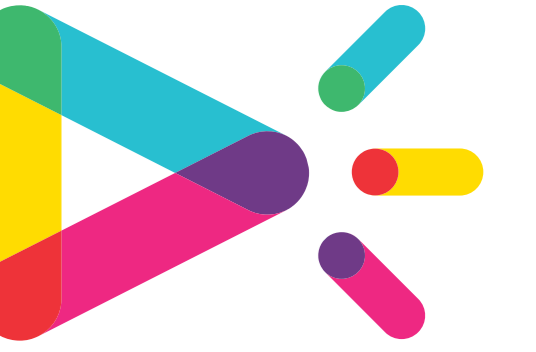
Elle se déploie sur tous les lieux accueillant et informant du public.

Cette solution de guichets virtuels vient en complément des guichets "réels".

C'est un **véritable outil d'aide à la gestion des files d'attente**.



COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

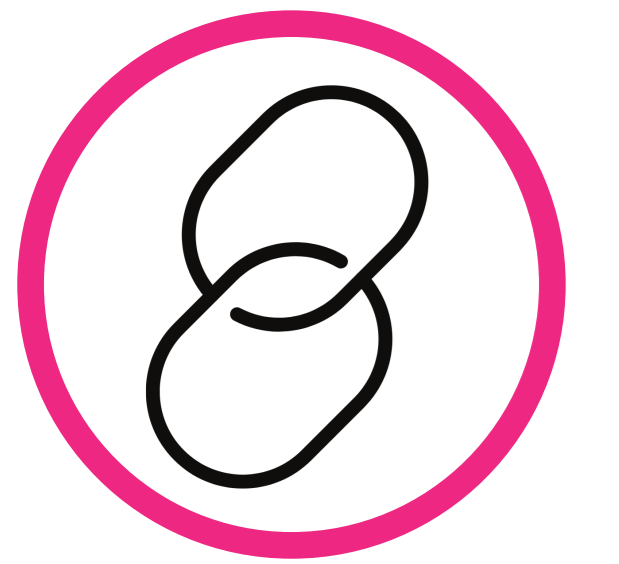


E-MANAGER

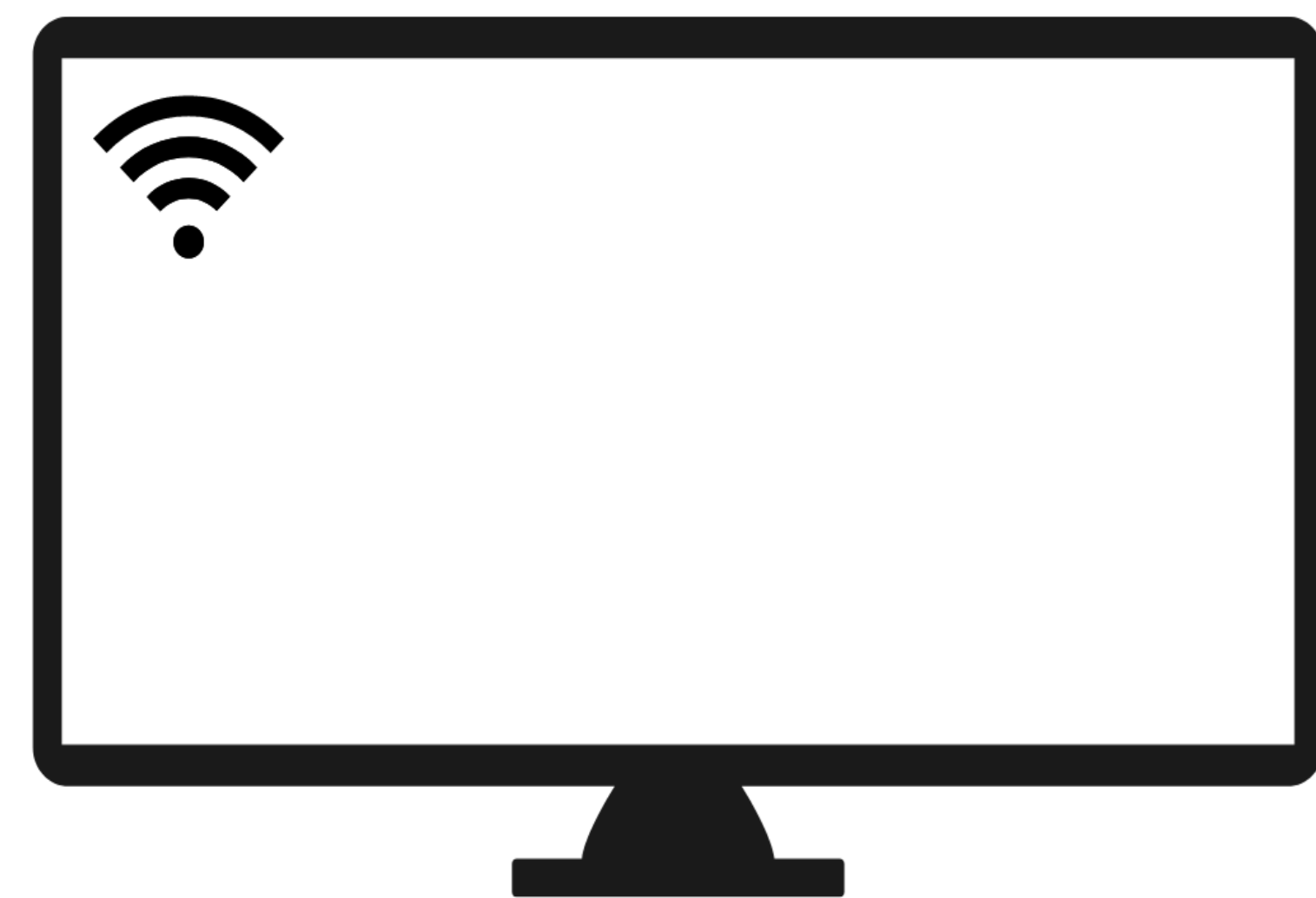
Connectez-vous à la plateforme et formez-vous grâce aux vidéos de formation disponibles dans nos supports.



Qualité et rapidité garantie avec la nouvelle solution d'Emity.

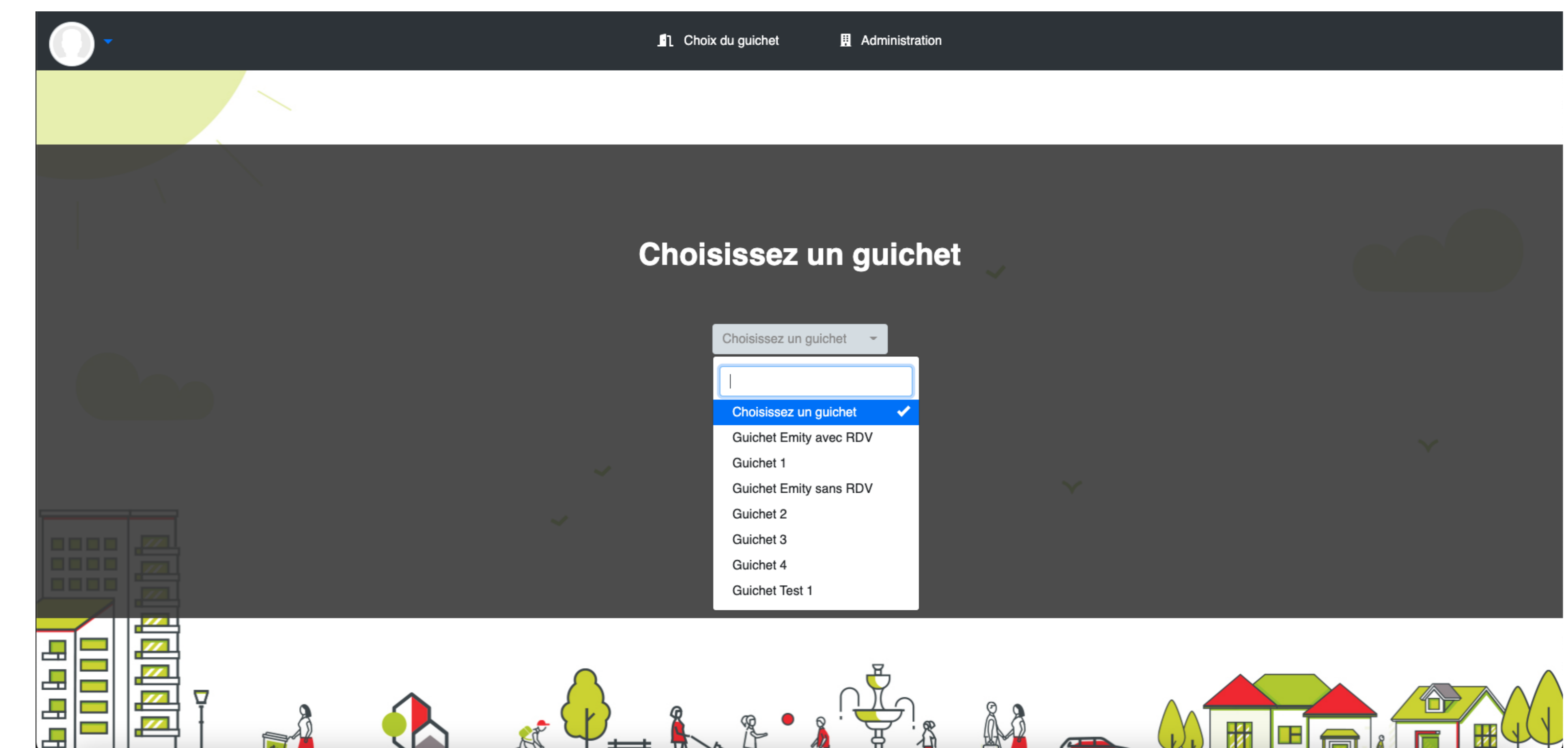
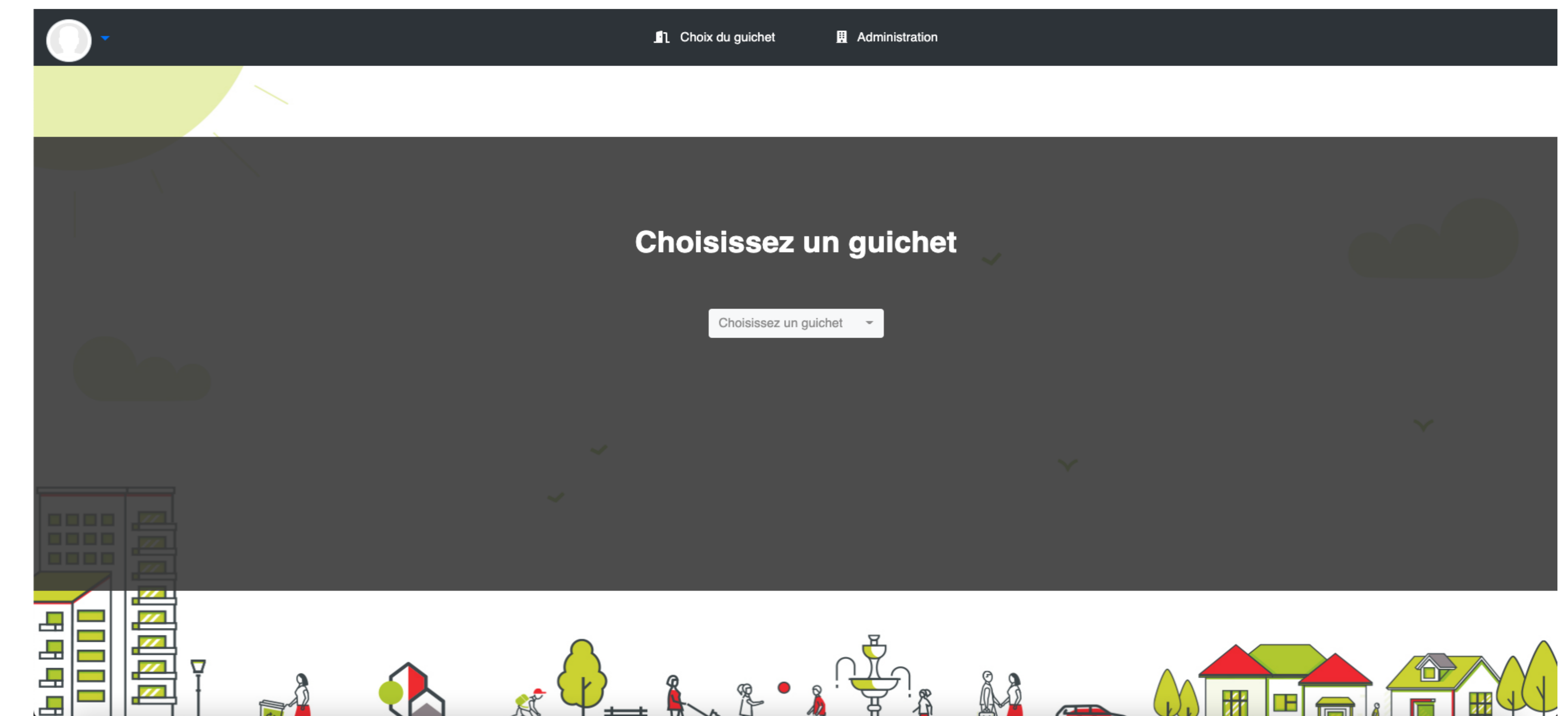


Sécurité de vos informations et système automatiquement mis à jour.

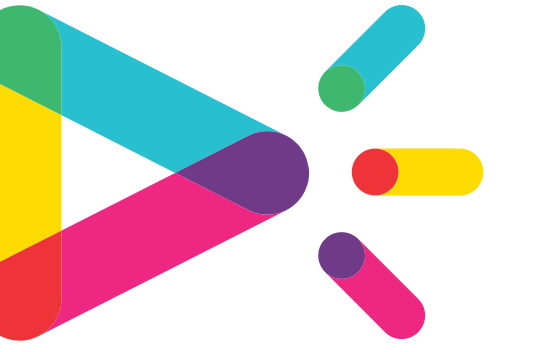


E-FILE ATTENTE

Allez sur E-FileAttente et accédez à notre plateforme pour créer et gérer votre ou vos guichets virtuels.



DÉMONSTRATION EN IMAGE



 Administration

 Choix du guichet


10 Résultats par page

Rechercher :

Nom	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
Agence Roubaix	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
Agence Emity	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
emity	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
affluence	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
kleeny	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
kpmmediacom	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
e_l_chateau_thierry	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
sondage	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
fileattente	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer
DSIN Vilogia	Statistiques	Administrer	Modifier	Supprimer

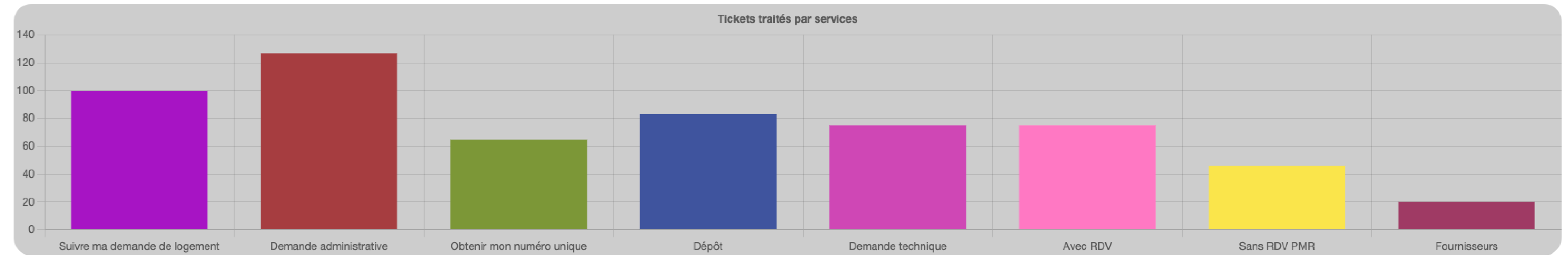
0 de 1 à 10 entrées

Précédent 1 Suivant




Graphique des tickets traitées par services en fonction d'une date définie :

05/09/2022 - 09/09/2022



Graphique des tickets traitées par services en fonction d'une semaine définie :

05/09/2022 - 09/09/2022

Services	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Hors Créneaux	Total	Total(%)
Obtenir mon numéro unique	16	15	22	12	0	0	65	11%
Suivre ma demande de logement	37	21	25	16	0	1	100	17%
Demande technique	25	16	21	12	0	1	75	13%
Demande administrative	35	35	34	19	1	3	127	21%
Dépôt	25	27	19	12	0	0	83	14%
Avec RDV	15	21	29	10	0	0	75	13%
Sans RDV PMR	11	12	16	6	0	1	46	8%
Fournisseurs	5	4	8	1	0	2	20	3%
Total	169	151	174	88	1	8	591	100%
AM	77	69	99	60	1			
PM	92	82	75	28	0			



En choisissant Emity, vous choisissez de travailler avec une startup française ayant reçu le **trophée des Lauréats 2019** et étant reconnue par le **Réseau Entreprendre Occitanie Méditerranée**, avec une équipe motivée et pleine de ressources.

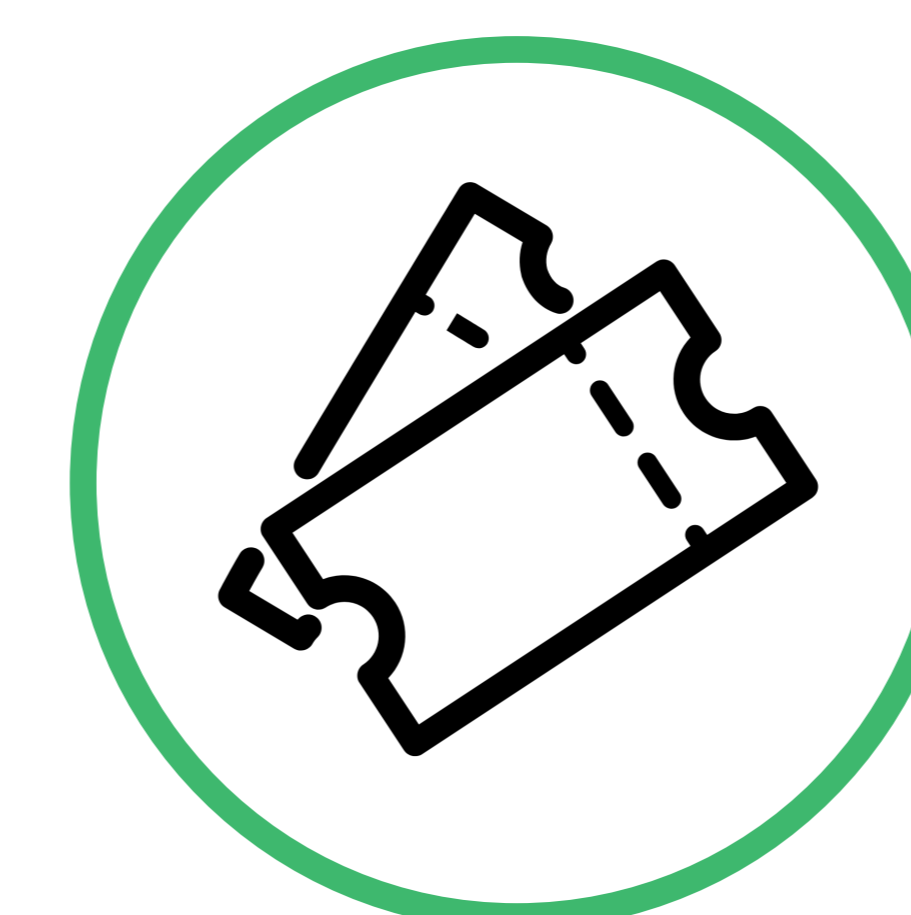
Pourquoi attendre ?

Notre service client vous aide, vous accompagne et répond à vos questions le plus **efficacement** possible.



TCHAT EN LIGNE

Via notre site internet, un tchat est disponible.



FORMATIONS

Un guide vidéo des différentes étapes d'utilisation de notre plateforme est disponible.

<https://www.emity.io/formations/>



HOTLINE

Un numéro de téléphone est mis à disposition de nos clients afin de prendre en compte toutes leurs demandes et leurs spécificités.

**Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00**



EMITY

THE SMART BROADCAST SOLUTION

contact@emity.io

+33 4 30 00 66 00



www.emity.io